

SERVICE/REPARASJON

Jørgen Holmefjord AS tar imot reparasjoner på Fluke Networks produkter vi selger. Reparasjonene kan deles inn i følgende grupper:

1. Vanlig reparasjon
2. Prisoverslag
Om kunden ønsker det, gir vi en vurdering av kostnader/lønnsomhet FØR reparasjonen utføres. Om kunde ikke ønsker instrumentet reparert, belastes kunden en fast sum for demontering og forundersøkelse. Om instrumentet ønskes reparert, bortfaller kostnadene med denne forundersøkelsen, og kunden betaler som for en vanlig reparasjon.
3. Garanti reparasjon
Ved godkjent garanti, repareres instrumentet uten belastning av kunden.

FRAKTKOSTNADER

- Ved gruppe 1 og 2 reparasjoner belastes kunde.
- Ved gruppe 3 dekkes frakt til/fra verkstedet

DOKUMENTASJON - GARANTISERVICE

- Ved krav om garanti eller reklamasjon, må kunden henvise til det fakturanummeret som instrumentet er innkjøpt på.

For eventuelle spørsmål, ta kontakt på tlf: 22804340 eller på salg@holmefjord.no MRK: Fluke service

FYLL UT FLUKE SERVICE SKJEMA PÅ NESTE SIDE VED BESTILLING AV REPARASJON.

Fluke Service Skjema

Dato: _____

Kundenavn:	
Adresse:	
Kontaktperson:	
Tlf:	
Mail:	
Deres merking:	
Instrument type:	
Serienr:	
Fakturanr som instrument er fakturert på:	
Ønsker dere kalibrering:	
Feilbeskrivelse:	
Vanlig reparasjon	<input type="checkbox"/>
Prisoverslag	<input type="checkbox"/>
Garanti	<input type="checkbox"/>

Instrumentet sendes inn til:
 Jørgen Holmefjord AS
 Jernkroken 9
 0976 OSLO
 MRK: Fluke Service